



C.B.B.O.

ambiente e territorio

INFORMATIVA PRIVACY UTENTI

La società C.B.B.O. S.r.l., con sede via Industriale 33/35, Ghedi (Bs) informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e, per quanto applicabile, del D.Lgs 196/2003 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, che in qualità di Titolare del Trattamento, procederà al trattamento dei dati personali riferiti ai soggetti che usufruiscono del servizio di gestione rifiuti nei Comuni di Acquafredda, Calvisano, Carpenedolo, Castenedolo, Ghedi, Isorella, Montichiari, Montirone, Remedello, Visano e ai soggetti tenuti al pagamento della TARI nei territori comunali di interesse.

I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: privacy@cbbo.it.

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati: dpo@cbbo.it.

Questa informativa potrà essere modificata o aggiornata in qualsiasi momento da C.B.B.O. S.r.l..

A tal fine, ed ai sensi della normativa vigente Vi forniamo le seguenti informazioni.

1. Oggetto del trattamento

C.B.B.O. S.r.l. in qualità di Titolare tratta i dati personali identificativi relativi ai soggetti che usufruiscono del servizio di gestione rifiuti nei Comuni di Acquafredda, Calvisano, Carpenedolo, Castenedolo, Ghedi, Isorella, Montichiari, Montirone, Remedello, Visano e ai soggetti tenuti al pagamento della TARI nei territori comunali di interesse, nonché i dati dei familiari degli stessi.

I dati trattati sono dati anagrafici, eventuali informazioni di contatto quali numero di telefono, indirizzo e-mail, dati necessari per l'individuazione e identificazione del titolare dell'utenza e dell'immobile, dati catastali, dati relativi alla destinazione d'uso dell'immobile, dati relativi alla tipologia di rifiuti prodotti e al relativo quantitativo, dati riguardanti la composizione del nucleo familiare e relativi dati fiscali, retributivi e previdenziali.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Vostri dati verrà effettuato per permettere lo svolgimento delle attività connesse all'instaurazione e alla gestione del servizio di igiene urbana prestato da C.B.B.O. S.r.l. (Titolare del trattamento) a ogni singolo utente del servizio medesimo.

I dati personali, comuni, sensibili e giudiziari, suoi e di eventuali suoi familiari, verranno utilizzati per:

- **la gestione del servizio rifiuti;**
- **l'elaborazione e riscossione della TARI e per la tenuta della contabilità;**
- **l'adempimento di obblighi legali e contrattuali connessi al predetto servizio;**
- **la difesa di un diritto in sede di contenzioso.**



C.B.B.O.

ambiente e territorio

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui sopra è obbligatorio in quanto previsto dalla normativa, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare il mancato perfezionamento o mantenimento del servizio di igiene urbana.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati verranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre i termini previsti dalla normativa vigente.

4. Accesso ai dati

L'accesso ai dati è consentito a:

- dipendenti e collaboratori di C.B.B.O. S.r.l., nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema;
- ad Enti, società, o soggetti che intrattengono con il titolare rapporti di supporto al perseguimento delle finalità statutarie per attività di organizzazione, gestione, manutenzione (ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del software contenente i database, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili del trattamento;
- ad Enti o società che svolgono attività quali imprese assicuratrici convenzionate con il Titolare o attività di carattere sanitario a favore della stessa o connesse alle citate imprese assicuratrici;
- a soggetti che svolgono attività di elaborazione dati e/o tenuta della contabilità ed adempimenti conseguenti per conto del Titolare;
- a società che svolgono attività di gestione e manutenzione degli apparati di comunicazione elettronica ed i connessi adempimenti conseguenti per conto del Titolare;
- all'autorità giudiziaria e di polizia o ad altre amministrazioni pubbliche per l'adempimento di obblighi normativi;
- ad organismi sanitari privati e pubblici - sia italiani che esteri - per finalità assicurative, lavoristiche,

previdenziali, assistenziali.

L'elenco dei Responsabili esterni per il trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede legale di C.B.B.O. S.r.l..

5. Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di vigilanza e controllo, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità previste dalla legge.

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i Vostri dati potranno essere comunicati anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, previa verifica che il Paese in questione garantisca un livello di protezione "adeguato" ai sensi di quanto previsto dal GDPR.

6. Diritti dell'interessato

Si precisa che nella Sua qualità di interessato, in qualsiasi momento Ella potrà chiedere:

- a) l'accesso ai Suoi dati personali ai sensi dell'art. 15 GDPR;
- b) la loro rettifica in caso di inesattezza ai sensi dell'art. 16 GDPR;
- c) la cancellazione dei dati a Lei riferibili ai sensi dell'art. 17 GDPR;
- d) la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR;
- e) il diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati ove ricorrano i presupposti ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- d) il diritto alla portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti ai sensi dell'art. 20 GDPR.

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni quivi richiamate si rimanda integralmente alla normativa in vigore in tema Privacy.

È inoltre possibile per l'interessato proporre reclamo all'Autorità Garante dei dati personali con sede in Piazza di Montecitorio n.121, 00186 Roma.

7. Modalità di esercizio dei diritti

L'utente in qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui all'articolo precedente o richiedere delucidazioni circa la presente informativa o su qualsiasi tematica privacy all'indirizzo privacy@cbbo.it.