



Comunicato stampa

Roma, 20 novembre 2019

Rifiuti: 241€ la spesa media a famiglia in Lombardia nel 2019, rispetto ai 300€ di media nazionale. I nuovi dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva

300 euro, a tanto ammonta in media nel 2019 la tassa dei rifiuti nel nostro Paese, con differenze territoriali molto marcate: la **regione più economica è il Trentino Alto Adige**, con 190€, **la più costosa la Campania** con 421€.

Catania il capoluogo di provincia più costoso (504€ e un aumento del 15,9% rispetto al 2018), Potenza il più economico (121€ e un decremento del 13,7% rispetto al 2018)

Analizzando le tariffe dei 112 capoluoghi di provincia esaminati, sono state riscontrate variazioni in aumento in circa la metà, 51 capoluoghi; tariffe stabili in 27 capoluoghi e in diminuzione in 34. A Matera l'incremento più elevato (+19,1%), a Trapani la diminuzione più consistente (-16,8%).

A livello di aree geografiche, i rifiuti costano meno al Nord (in media 258 euro), segue il Centro (299 euro), infine il Sud, più costoso (351 euro).

In Lombardia la media è di 241€ a famiglia (+0,8% rispetto al 2018), ma si passa dai 191€ di Brescia ai 332€ di Milano. Per quanto riguarda la raccolta differenziata, si va dal 53,4% di Sondrio all'83% di Mantova.

Più di due famiglie su tre (precisamente il 68,2%) **ritengono di pagare troppo per la raccolta dei rifiuti**: la percentuale sale all'83,4% in Sicilia, segue l'Umbria con l'80,2%, la Puglia con il 79,1%, la Campania con il 78,4%.

Solo il 60% delle amministrazioni comunali o delle aziende che gestiscono il servizio ha elaborato e reso disponibile la Carta dei servizi. Solo due su tre indicano il tipo di raccolta effettuata, la metà esplicita la **frequenza** con cui è effettuata. E al cittadino è ancor meno dato a sapere con che **frequenza vengono igienizzati i cassonetti** (lo indica appena il 47% delle Carte), **pulite le strade** (37%) o **svuotati i cestini per strada** (25%).

E' questo il quadro che emerge dalla rilevazione dell'**Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva**, disponibile online, gratuitamente dietro registrazione, sul sito www.cittadinanzattiva.it. L'indagine sui costi sostenuti dai cittadini per lo smaltimento dei rifiuti in tutti i capoluoghi di provincia prende come riferimento nel 2019 una famiglia tipo composta da 3 persone ed una casa di proprietà di 100 metri quadri. Tutti i dati su tariffe, agevolazioni, qualità e tutela, per singolo capoluogo di provincia, sono disponibili sulla **piattaforma interattiva INFORMAP** al link www.cittadinanzattiva.it/informap. Da oggi online le informazioni sul servizio di gestione dei rifiuti, a seguire sugli altri servizi pubblici locali: trasporti, acqua.

La rilevazione è realizzata nell'ambito del *progetto "Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino"*, finanziato dal Ministero dello Sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018).

| CAPOLUOGO | TARI 2019 | TARI 2018 | VARIAZIONE % |
|-----------|-----------|-----------|--------------|
| BERGAMO | € 203 | € 203 | + 0,0% |
| BRESCIA | € 191 | € 182 | + 5,2% |
| COMO | € 212 | € 211 | + 0,4% |
| CREMONA | € 195 | € 195 | + 0,0% |
| LECCO | € 264 | € 260 | + 1,4% |
| LODI | € 261 | € 255 | + 2,3% |
| MANTOVA | € 233 | € 233 | + 0,0% |

| | | | |
|--------------|--------------|--------------|---------------|
| MILANO | € 332 | € 332 | + 0,0% |
| MONZA | € 288 | € 294 | - 1,9% |
| PAVIA | € 267 | € 265 | + 0,7% |
| SONDRIO | € 208 | € 202 | + 2,9% |
| VARESE | € 235 | € 235 | + 0,0% |
| MEDIA | € 241 | € 239 | + 0,8% |

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Novembre 2019

| CAPOLUOGO | PRODUZIONE PRO CAPITE RIFIUTI URBANI KG/AB/ANNO 2017 | RACCOLTA DIFFERENZIATA 2017 |
|----------------------|--|-----------------------------|
| BERGAMO | 529,5 | 71,7% |
| BRESCIA | 587,5 | 68,2% |
| COMO | 475,8 | 73,1% |
| CREMONA | 521,9 | 74,4% |
| LECCO | 475,3 | 65,0% |
| LODI | 423,3 | 75,0% |
| MANTOVA | 507,0 | 83,0% |
| MILANO | 497,3 | 57,8% |
| MONZA | 424,6 | 64,9% |
| PAVIA | 551,1 | 64,6% |
| SONDRIO | 483,8 | 53,4% |
| VARESE | 509,6 | 64,2% |
| MEDIA REGIONE | 466,9 | 69,6% |

Fonte: Cittadinanzattiva su dati ISPRA 2018

| ANALISI DELLE CARTE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI | | | | | | | | | | | |
|--|---------|---------|------|---------|-------|------|--------|-------|-------|---------|--|
| INFORMAZIONI RILEVATE | BERGAMO | BRESCIA | COMO | CREMONA | LECCO | LODI | MILANO | MONZA | PAVIA | SONDRIO | |
| • Esistenza della carta dei servizi | SI | SI | SI | SI | SI* | SI | SI | NO | SI* | SI | |
| • Reperibilità online sul sito del gestore del servizio | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | SI | SI** | |
| • Indicazione dell'ultimo aggiornamento | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | SI | SI | |
| • Indicazione del tipo di raccolta effettuata | PP | M | PP | M | - | M | PP | | PP | PP | |
| • Indicazione della frequenza con cui viene effettuata la raccolta dei rifiuti delle utenze domestiche | SI | SI | SI | NO | - | NO | SI | | - | SI | |
| • Indicazione circa la frequenza di igienizzazione dei cassonetti (in caso di servizio su strada o misto) | - | SI | - | NO | - | NO | - | | - | - | |
| • Riferimento all'esistenza di centri di raccolta | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | SI | SI | |
| • Indicazione dei giorni e degli orari di conferimento presso i centri di raccolta | SI | SI | SI | SI | - | SI | SI | | SI | SI | |
| • Indicazione di informazioni esplicite circa il corretto conferimento di: Raee/ pile esaurite/ farmaci scaduti/ indumenti usati/ oli esauriti | SI | SI | SI | SI | | SI | SI | | SI | SI | |
| • Indicazioni sul servizio di raccolta ingombranti a domicilio | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | SI | SI | |

| | | | | | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|----|----|--|----|----|
| • Indicazione circa la frequenza della pulizia stradale | SI | SI | SI | NO | - | NO | SI | | - | SI |
| • Indicazioni circa la frequenza di svuotamento dei cestini gettacarte | SI | SI | SI | NO | - | NO | SI | | - | NO |
| • Informazioni sul recupero e la valorizzazione dei rifiuti | SI | NO | NO | NO | SI | NO | SI | | - | NO |
| • Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | SI | SI |
| • Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | - | SI |
| • Indicazione dei tempi di risposta alle segnalazioni/reclami | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | | - | SI |
| • Indicazione circa la possibilità di adire la conciliazione | SI | SI | NO | NO | SI | NO | SI | | -- | NO |
| • Riferimento a forme di coinvolgimento delle AACC | SI | SI | SI | NO | SI | NO | SI | | - | NO |
| • Riferimento esplicito al comma 461, art. 2, L. 244/07 | SI | SI | NO | NO | NO | NO | SI | | - | NO |
| • Indicazione dei contatti delle AACC del territorio | SI | SI | SI | NO | NO | NO | SI | | - | NO |
| • Indicazione sulla possibilità di ricevere rimborsi e/o indennizzi economici da parte dell'utente in caso di disservizio | NO | NO | NO | NO | NO | NO | NO | | - | SI |

NOTE

Mantova: carta non reperibile

Varese: carta non esistente

*Carta relativa a più Comuni.

* *Nella sezione del sito "Amministrazione Trasparente" o altra sezione.

PP = Raccolta Porta a porta S = Raccolta su strada M = Raccolta mista

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Novembre 2019

Cittadinanzattiva onlus – Ufficio stampa

+390636718.302-.408

3483347608-3483347603

stampa@cittadinanzattiva.it

www.cittadinanzattiva.it